

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Набережночелнинский институт (филиал)



Утверждаю
Первый заместитель директора
Л.А. Симонова

июня 2019 г.

**Основная профессиональная образовательная
программа высшего образования**

Направление подготовки (специальность)

43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль) подготовки (специализации)

Сервис автотранспортных средств

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Набережные Челны 2019

Содержание

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Назначение ОПОП
- 1.2. Нормативные документы
- 1.3. Перечень сокращений

Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

- 2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников
- 2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС (при наличии)
- 2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПОП, РЕАЛИЗУЕМОЙ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

- 3.1. Направленность (профиль) в рамках направления подготовки (специальности)
- 3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам
- 3.3. Объем программы
- 3.4. Форма обучения
- 3.5. Срок получения образования

Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

- 4.1. Требования к планируемым результатам освоения ОПОП, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части
 - 4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
 - 4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
 - 4.1.3. Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
- 4.2. Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения
- 4.3. Матрица формирования компетенций
- 4.4. Карта компетенций

Раздел 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП

- 5.1. Объем обязательной части
- 5.2. Типы практики
- 5.3. Учебный план и календарный учебный график
- 5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик
- 5.5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам¹
- 5.6. Программа государственной итоговой аттестации

Раздел 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

- 6.1. Общесистемные требования к реализации ОПОП
 - 6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса
 - 6.3. Кадровые условия реализации ОПОП
-

7. Особенности реализации ОПОП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Общие положения

1.1. Назначение ОПОП

Основная профессиональная образовательная программа бакалавриата, реализуемая в Набережночелнинском институте (филиале) ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет" по направлению подготовки "43.03.01 Сервис" и профилю подготовки "Сервис автотранспортных средств" уровня высшего образования.

представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Казанским федеральным университетом с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО), а также с учетом рекомендованной примерной основной профессиональной образовательной программы.

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

1.2. Нормативные документы

Программа подготовки, реализуемая по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Сервис автотранспортных средств" уровня высшего образования разработана на основе следующих нормативных документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.10.2015 г. № 1147 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
4. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки (43.03.01 Сервис) высшего образования (ВО) (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017г. № 514;
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 27.11.2015 г. №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
7. Устав образовательной организации ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ №714 от 13 июля 2015 г.);
8. Положение о Набережночелнинском институте (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» от 14.10.2015г. № 0.1.1.67-06/198/15 утверждено ректором

КФУ;

9. Нормативные акты К(П)ФУ.

1.3. Перечень сокращений

ФГОС-Федеральный государственный образовательный стандарт

ОПОП-Основная профессиональная образовательная программа

УК-Универсальные компетенции

ОПК-Общепрофессиональные компетенции

ПК-Профессиональные компетенции

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускника включает: процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются: потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг); процессы сервиса;

методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;

процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;

технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;

средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;

информационные системы и технологии; первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

организационно-управленческая;

научно-исследовательская;

производственно-технологическая;

сервисная.

Программа бакалавриата направлена на освоение всех видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник.

2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС(при наличии)

31 Автомобилестроение

31.002 Специалист по мехатронике в автомобилестроении

31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

31.010 Конструктор в автомобилестроении

31.011 Специалист по продажам в автомобилестроении

31.018 Логист автомобилестроения

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)

33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания сервиса

2.3 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Выпускник по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса,

формировании клиентурных отношений;

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

- участие в исследованиях потребительского спроса;

- мониторинг потребностей;

- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

3.Общая характеристика ОПОП, реализуемой в рамках направления подготовки(специальности)

3.1 Направленность (профиль) в рамках направления подготовки (специальности): Сервис автотранспортных средств

3.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам: академический бакалавриат

3.3 Объем программы: 240 зачетных единиц (8640 ч.)

3.4 Форма обучения: очная

3.5 Срок получения образования: 4 года

4.Планируемые результаты освоения ОПОП

4.1 Требования к планируемым результатам освоения ОПОП, обеспечиваемым дисциплинам(модулям) и практикам обязательной части

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или профессиональном образовании и, в соответствии с правилами приема в образовательную организацию, сдать необходимые вступительные испытания и / или представить сведения о сдаче Единого государственного экзамена (ЕГЭ). Правила приема ежегодно устанавливаются решением Ученого совета университета. Список вступительных испытаний и необходимых документов определяется Правилами приема в Университет.

4.1.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1_{УК-1} -знает методы поиска информации. ИД-2_{УК-1} -умеет выполнять поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ИД-3_{УК-1} -имеет практический опыт использования системного подхода для решения поставленных задач.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1_{УК-2} знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. ИД-2_{УК-2} умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. ИД-2_{УК-2} имеет практический опыт выбора оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1_{УК-3} знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. ИД-1_{УК-3} умеет определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-1_{УК-3} имеет практический опыт взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1_{УК-4} знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации. ИД-1_{УК-4} умеет использовать современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации. ИД-1_{УК-4} имеет практический опыт ведения переписки, обмена деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	ИД-1_{УК-5} знает методы анализа современного состояния общества на основе знания истории. ИД-1_{УК-5} умеет интерпретировать проблемы

контекстах	современности с позиций этики и философских знаний. ИД-1_{УК-5} имеет практический опыт применения принципов общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций при коммуникации.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1_{УК-6} знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. ИД-1_{УК-6} умеет эффективно планировать собственное время. ИД-1_{УК-6} имеет практический опыт планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИД-1_{УК-7} знает различные приемы и способы поддержки должного уровня физической подготовленности. ИД-1_{УК-7} умеет применять оздоровительные системы физического воспитания для укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний. ИД-1_{УК-7} имеет практический опыт выполнения индивидуально подобранных комплексов оздоровительной или адаптивной физической культуры.
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИД-1_{УК-8} знает способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. ИД-1_{УК-8} умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. ИД-1_{УК-8} имеет практический опыт применения приемов оказания первой помощи пострадавшему.

4.1.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-1_{ОПК-1} знает способы применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса. ИД-1_{ОПК-1} умеет применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. ИД-1_{ОПК-1} имеет практический опыт использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной	ИД-1_{ОПК-2} знает способы осуществления основных функций управления сервисной

<p>деятельностью</p>	<p>деятельностью. ИД-1_{ОПК-2} умеет осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. ИД-1_{ОПК-2} имеет практический опыт применения знаний основных функций управления сервисной деятельностью.</p>
<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{ОПК-3} знает ИД-1_{ОПК-3} умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. ИД-1_{ОПК-3} имеет практический опыт обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>ИД-1_{ОПК-4} знает методы анализа рынка, продажи и продвижение сервисных продуктов. ИД-1_{ОПК-4} умеет исследовать рынок, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов. ИД-1_{ОПК-4} имеет практический опыт анализа рынка, продажи и продвижение сервисных продуктов.</p>
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1_{ОПК-5} знает методы расчета экономической эффективности решений для организации. ИД-1_{ОПК-5} умеет экономически обосновывать решения и обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ИД-1_{ОПК-5} имеет практический опыт экономически обосновывать решения и обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>ИД-1_{ОПК-6} знает нормативные правовые акты профессиональной деятельности. ИД-1_{ОПК-6} умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса. ИД-1_{ОПК-6} имеет практический опыт применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса.</p>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИД-1_{ОПК-7} знает способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности. ИД-1_{ОПК-7} умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. ИД-1_{ОПК-7} имеет практический опыт обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований норм и правил охраны труда и техники</p>

безопасности.

4.1.3 Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения - Примерная профессиональная программа отсутствует

4.2 Рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<p>ПК-1. Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования</p>	<p>ИД-1_{ПК-1} знает: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств и дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений; требования руководств по эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.</p> <p>ИД-2_{ПК-1} умеет применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений, а также оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.</p> <p>ИД-3_{ПК-1} имеет практический опыт: проверки наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре транспортных средств; контроля сроков и периодичности поверок на основании записей в журнале регистрации и поверок средств измерений; проведения подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей; проверки комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.</p>
<p>ПК-2. Способен осуществлять внедрение и</p>	<p>ИД-1_{ПК-2} знает: требования нормативных</p>

<p>контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств</p>	<p>правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования по разработке нормативно-технической документации пункта технического осмотра; способы сбора и обработки информации; устройство и конструкцию транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.</p> <p>ИД-2_{пк-2} умеет: организовывать техническое диагностирование транспортных средств; разрабатывать нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра); разрабатывать и оформлять операционно-постовые карты технического осмотра транспортных средств; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; внедрять методы и средства технического диагностирования новых систем транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; Применять информационные технологии.</p> <p>ИД-3_{пк-2} имеет практический опыт: разработки, внедрения и контроля исполнения технологических процессов технического осмотра транспортных средств, в том числе разработка операционно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра, в части своих полномочий; актуализации нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств на пунктах технического осмотра; контроля ведения и актуализации паспортов пунктов технического</p>
---	--

	<p>осмотра; мониторинга и внедрения инновационных методов и технологий, применяемых в сфере технического осмотра транспортных средств, на пунктах технического осмотра оператора технического осмотра; мониторинга и анализа информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования; внедрения методов проверки новых систем транспортных средств при проведении технического осмотра на пунктах технического осмотра операторами технического осмотра.</p>
<p>ПК-3. Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</p>	<p>ИД-1_{ПК-3} знает: основы экономики, организации труда и организации производства; основы делового общения и бизнес-коммуникаций; принципы построения организационно-управленческих структур наукоемких организаций, условия их применения в зависимости от характеристик бизнеса; методы системного анализа и приемы декомпозиции сложных организационно-технических и управленческих проблем на элементарные системообразующие части и выявления ключевых факторов, позволяющих найти рациональные решения в условиях неопределенности, технологических и экономических исков.</p> <p>ИД-2_{ПК-3} умеет: работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп; выбирать экономически рациональные организационные структуры управления организации и формы интеграции и взаимодействия его бизнес-единиц, разрабатывать модели бизнес-процессов с использованием стандартных методологий; анализировать технологические и материаловедческие характеристики инновационной продукции при разработке проектов ее производства, оценивать показатели ее совокупной стоимости владения; разрабатывать и оформлять деловую документацию; подготавливать и оформлять личные, организационные, распорядительные, информационно-справочные документы с использованием систем электронного документооборота.</p> <p>ИД-3_{ПК-3} имеет практический опыт: руководства деятельностью структурного подразделения, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис, организация и координация его работы, принятие решений по вопросам в соответствии с основными задачами и функциями подразделения; руководства подчиненными</p>

	<p>работниками и организация их деятельности, координация работы по постпродажному обслуживанию и сервису.</p>
<p>ПК-4. Способен осуществлять руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов</p>	<p>ИД-1_{ПК-4} знает: номенклатуру запасных частей и расходных материалов; особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технологию работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; особенности конструкции АТС.</p> <p>ИД-2_{ПК-4} умеет: анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра; вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов.</p> <p>ИД-3_{ПК-4} имеет практический опыт: определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; приема АТС на ТО и ремонт; распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда); разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов; координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов</p>
<p>ПК-5. Способен осуществлять организацию деятельности по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</p>	<p>ИД-1_{ПК-5} знает: нормативы времени организации-изготовителя АТС на ТО и ремонт АТС и их компонентов; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС.</p> <p>ИД-2_{ПК-5} умеет: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС.</p> <p>ИД-3_{ПК-5} имеет практический опыт: контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов.</p>
<p>ПК-6. Способен разрабатывать конструкции АТС и их компонентов</p>	<p>ИД-1_{ПК-6} знает: особенности производственных технологий организации; условия эксплуатации проектируемых АТС и их компонентов; конструктивные особенности АТС и их компонентов; требования метрологии; основы взаимозаменяемости компонентов АТС; системы управления инженерными данными; требования нормативной технической документации, технических регламентов, национальных и международных стандартов в отношении АТС и их компонентов; корпоративный регламент/стандарт пользования источниками научно-технической информации и справочно-информационными изданиями.</p> <p>ИД-2_{ПК-6} умеет: читать проектную и конструкторскую документацию; анализировать влияние изменения технологии</p>

	<p>на конструкции и характеристики АТС и их компонентов; обосновывать необходимость изменений в конструкции АТС и их компонентов в картах контроля на технологичность, картах разрешений по отступлениям от конструкторской документации и извещениях на разработку конструкторской документации; применять систему предельных отклонений размеров и форм с учетом методов статистического анализа; применять справочные материалы и сортаменты по конструкционным материалам, стандартизованным и покупным изделиям, смазкам, топливам, рабочим жидкостям; работать с автоматизированными системами управления инженерными данными; выполнять требования Единой системы конструкторской документации.</p> <p>ИД-3_{ПК-6} имеет практический опыт: анализа конструкций на соответствие требованиям национальных стандартов и международных правил; анализа типовых конструкций АТС и их компонентов и конструктивных решений; анализа влияния технологических особенностей изготовления на технические характеристики АТС и их компонентов; построения и расчетов кинематических схем пространственных конструкций АТС и их компонентов; разработки конструкций АТС и их компонентов с учетом имеющейся в организации технологии изготовления и сборки; разработки конструкторской документации на компоненты АТС с учетом требований к взаимозаменяемости.</p>
<p>ПК-7. Способен осуществлять стратегическое планирование объемов продаж, обеспечение организации продаж</p>	<p>ИД-1_{ПК-7} знает: основы таможенного законодательства Российской Федерации; нормативную документацию организации; организационную структура организации; основы экономики; основы логистики; основы маркетинга; основы менеджмента; финансово-экономический анализ; методы планирования бизнес-процессов; техники продаж; методы управления временем; передовой российский и зарубежный опыт в области автомобилестроения; принципы корпоративной культуры.</p> <p>ИД-2_{ПК-7} умеет: организовывать работу по формированию плановых показателей объемов продаж продукции; осуществлять планирование для достижения целей организации; составлять инвестиционные программы и планировать их реализацию; разрабатывать, внедрять план мероприятий по сохранению и увеличению доли рынка; разрабатывать предложения по определению стратегии развития каналов сбыта продукции; определять политику ценообразования;</p>

	<p>распределять ресурсы для достижения бизнес-целей; определять потенциал и возможные риски развития рынка; определять приоритетные направления продаж продукции; оценивать потенциальные ресурсы и возможности организации; организовывать контроль проведения мероприятий по сохранению и увеличению доли рынка; ставить четкие, измеримые, достижимые и однозначно трактуемые цели; анализировать показатели продаж; оценивать результаты анализа показателей продаж продукции; взаимодействовать с организацией-производителем с целью получения информации/отчетов по рынку автомобилестроения; анализировать отчеты по прогнозированию рыночной ситуации и оценивать возможные риски; корректировать планы продаж на основе проведенного анализа; организовывать контроль выполнения плановых показателей товаропроводящей сети.</p> <p>ИД-3_{ПК-7} имеет практический опыт: анализа конъюнктуры рынка и прогноз тенденции его развития; определения плановых показателей по объемам продаж продукции; разработки и осуществление мероприятий по увеличению объемов продаж</p>
<p>ПК-8. Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации</p>	<p>ИД-1_{ПК-8} знает: стратегию и перспективы развития организации; принципы системы менеджмента качества; принципы производственной системы; методы и принципы логистики; стратегию ведения переговоров; передовой опыт российских и зарубежных организаций; информационные технологии и программные продукты; основы деловой и профессиональной этики; основы конфликтологии.</p> <p>ИД-2_{ПК-8} умеет: оценивать новые технологии, разрабатывать инновационные решения и организовывать их внедрение; пользоваться справочной документацией и литературой; принимать оптимальные и своевременные решения в логистических процессах; разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению эффективности работы, сокращению расходов на транспортировку и хранение товарно-материальных ценностей; разрабатывать концепцию развития логистики в организации; определять и рассчитывать необходимые ресурсы для выполнения логистических процессов; анализировать и прогнозировать потребности производства; согласовывать нормативную, методическую и организационно-распорядительную документацию; согласовывать контрактные условия с поставщиками и потребителями;</p>

	<p>готовить и проводить презентации, совещания и семинары; вести переговоры; работать в информационных системах.</p> <p>ИД-3_{ПК-8} имеет практический опыт: анализа производительности логистических операций; разработки и выполнение мероприятий по совершенствованию логистических процессов.</p>
<p>ПК-9. Способен обеспечивать эффективность работы ремонтного подразделения</p>	<p>ИД-1_{ПК-9} знает: требования охраны труда, пожарной, экологической, промышленной и электробезопасности; устройство и принципы работы технологического оборудования, оснастки и инструментов; приемы работ и последовательность операций по разборке (сборке), ремонту и наладке технологического оборудования.</p> <p>ИД-2_{ПК-9} умеет: читать схемы, чертежи, технологическую документацию; определять способы выявления дефектов технологического оборудования; определять последовательность выполнения работ; проводить мониторинг качества ремонтных работ; контролировать соблюдение технологической последовательности проведения ремонтных работ.</p> <p>ИД-3_{ПК-9} имеет практический опыт: оценки эффективности процесса обслуживания и ремонта; формирования предложений по снижению уровня затрат на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ; разработки и выполнение мероприятий по совершенствованию процесса обслуживания и ремонта.</p>
<p>ПК-10. Способен применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</p>	<p>ИД-1_{ПК-10} знает новые научные принципы и методы исследований.</p> <p>ИД-2_{ПК-10} умеет применять систему фундаментальных знаний для технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</p> <p>ИД-3_{ПК-10} имеет практический опыт применения системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</p>

4.3 Матрица формирования компетенций



Утверждаю
Первый заместитель директора
Л.А. Симонова

июня 2019 г.

Матрица формирования компетенций (Сервис)

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис автотранспортных средств

Программа подготовки: Академический бакалавриат

Форма обучения: Очная

Год начала обучения (по учебному плану): 2019

Индекс	Название дисциплины	Формируемые компетенции						
		УК-3	УК-4	УК-5				
Б1.О.01	Философия							
Б1.О.02	История (история России, всеобщая история)							
Б1.О.03	Иностранный язык							
Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности							
Б1.О.05	Физическая культура и спорт							
Б1.О.06	Информатика и информационные технологии							
Б1.О.07	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика							
Б1.О.08	Метрология, стандартизация и сертификация							
Б1.О.09	Материаловедение							
Б1.О.10	Сервисная деятельность							
Б1.О.11	Проектирование процесса оказания услуг							
Б1.О.12	Психология и профессиональная этика							
Б1.О.13	Экономика предприятий и организаций							
Б1.О.14	Математика							
Б1.О.15	Физика							
Б1.О.16	Химия и экология							

Индекс	Название дисциплины	Формируемые компетенции						
Вариативная часть								
Б1.В.01	Элективные курсы по физической культуре и спорту	УК-7						
Б1.В.02	Введение в профессиональную деятельность	УК-2						
Б1.В.03	Технологические процессы в сервисе	УК-2	ПК-3	ПК-5	ПК-10			
Б1.В.04	Технические средства предприятий сервиса	УК-2	ПК-3	ПК-5	ПК-10			
Б1.В.05	Русский язык и культура речи	УК-4						
Б1.В.06	Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей	УК-8	ПК-10					
Б1.В.07	Основы правоведения и противодействия коррупции	УК-2						
Б1.В.08	Информационные системы и технологии в сервисе	УК-1	ПК-8					
Б1.В.09	Прикладная механика	ПК-6	ПК-10					
Б1.В.10	Автотранспортные средства	ПК-6						
Б1.В.11	Системы автоматизированного проектирования	ПК-10						
Б1.В.12	Бизнес-план предприятия сервиса	ПК-3	ПК-7	ПК-8	ПК-10			
Б1.В.13	Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями	ПК-4	ПК-5	ПК-9	ПК-10			
Б1.В.14	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	ПК-7	ПК-8	ПК-9				
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1							
Б1.В.ДВ.01.01	Основы работоспособности транспортных средств	ПК-4	ПК-5	ПК-9				
Б1.В.ДВ.01.02	Качество и надёжность в транспортных системах	ПК-5						
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2							
Б1.В.ДВ.02.01	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса	УК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-10			
Б1.В.ДВ.02.02	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	УК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-10		
Б1.В.ДВ.03	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3							
Б1.В.ДВ.03.01	Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей	ПК-4						
Б1.В.ДВ.03.02	Экспертиза дорожно-транспортных происшествий	ПК-1						
Б1.В.ДВ.04	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4							
Б1.В.ДВ.04.01	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	ПК-1	ПК-2					
Б1.В.ДВ.04.02	Контроль технического состояния транспортных средств	ПК-1	ПК-2					

Индекс	Название дисциплины	Формируемые компетенции						
Блок 2. Практика								
Обязательная часть								
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-8
		ПК-9						
Б2.О.02(П)	Организационно-управленческая практика	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-8
		ПК-9						
Б2.О.03(П)	Сервисная практика	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-8
		ПК-9						
Б2.О.04(Пд)	Преддипломная практика	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-8
		ПК-9						
Блок 3. Государственная итоговая аттестация								
Обязательная часть								
Б3.О.01	Государственная итоговая аттестация	УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7
		УК-8	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6
		ОПК-7	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6
		ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10			
ФТД. Факультативы								
Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
ФТД.В.01	Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний	УК-1						
ФТД.В.02	Психология личной эффективности	УК-2	УК-6					

Заведующий кафедрой СТС



И.В. Макарова

4.3 Карта компетенций

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ*

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

СООТВЕТСТВИЕ УРОВНЕЙ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать методы поиска информации.	Знать: - современное состояние уровня и направлений развития вычислительной техники и программных	Должен знать: -особенности отбора во все возрастающем потоке информации источников для чтения,	Должен знать: - на современном уровне теоретические положения использования информационных систем и	Информатика и информационные технологии (Лабораторная работа письменная работа, экзамен). Информационные системы и технологии
	Уметь выполнять поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей),
	поставленной задачи.	<p><i>средств;</i> <i>Уметь: - работать с программными средствами (ПС) общего назначения, соответствующими современным требованиям мирового рынка ПС;</i> <i>Владеть: - навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией.</i></p>	<p><i>осознанный выбор тематики;</i> <i>Должен уметь:</i> - <i>самостоятельно работать с большим массивом информации;</i> - <i>Должен владеть:</i> - <i>теоретическими знаниями о сущности, функциях и многообразии документов, составляющих основу документной коммуникации и фондов библиотек;</i></p>	<p><i>технологий;</i> <i>Должен уметь:</i> - <i>использовать наиболее распространенные пакеты прикладных программ в качестве конечного пользователя при решении типовых задач;</i> <i>Должен владеть:</i> - <i>принятия оптимального управленческого решения при выборе средств управления информацией.</i></p>	<p><i>в сервисе (Практические занятия, самостоятельная работа, проверка практических навыков, письменное домашнее задание, зачет, экзамен).</i> <i>Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, зачет).</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i></p>
	Владеть системным подходом для решения поставленных задач.				

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	I	1	Информатика и информационные технологии
	II	2	Информатика и информационные технологии Информационные системы и технологии в сервисе Основы библиотечных, библиографических и информационных знаний
	III	3	Информационные системы и технологии в сервисе

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Должен знать: - конструкцию, теорию и классификацию автомобилей	Должен знать: - этапы проектирования технического сервиса; Должен уметь: - проводить этапы проектирования технического сервиса.	Должен знать: особенности психологии личности; Должен уметь: вырабатывать способности к адекватному познанию себя и других людей, преодолению стереотипов в восприятии людей и в общении с ними, порождаемых профессиональными, социальными и возрастными факторами.	Проектирование процесса оказания услуг (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, проверка практических навыков, курсовая работа, экзамен) Психология и профессиональная этика (Лабораторные работы, самостоятельная работа, научный доклад, тестирование, зачет) Введение в профессиональную деятельность (Практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, зачет)
	Уметь формулировать в рамках поставленной цели проектно-совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	Должен уметь: - организовать работу с клиентурой. Должен владеть: - компьютерной, информационной техникой и технологиями;	Должен владеть: - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.	Должен уметь: - проводить этапы проектирования технического сервиса. Должен владеть: - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.	
	Владеть оптимальным способом решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знать: - историю и теорию профессиональной этики, и основные требования профессиональной этики специалиста; Уметь: - выделять	Должен владеть: - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.	Должен владеть: - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
	<p><i>психические реалии из наблюдаемых жизненных ситуаций;</i> <i>Владеть:</i> - практическими навыками в области психологии и этики профессиональных отношений, а также навыками организовывать самообразование, способами обобщения и логического изложения материала.</p>	<p><i>Должен знать:</i> - социально-экономическую сущность автосервиса;</p> <p><i>Должен уметь:</i> - определить качество автосервиса и его продукции;</p> <p><i>Должен владеть:</i> - компьютерной, информационной техникой и технологиями;</p> <p><i>Знать:</i> принципы классификации предприятий автомобильного сервиса;</p> <p><i>Уметь:</i> проводить анализ состояния ПТБ предприятий</p>	<p><i>целесообразия;</i> <i>Должен знать:</i> - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов;</p> <p><i>Должен уметь:</i> - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;</p> <p><i>Должен владеть:</i> - методами организации и технологии ТО и ремонта технологического оборудования и способами его метрологического контроля;</p>	<p><i>целесообразия;</i> <i>Должен знать:</i> - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов;</p> <p><i>Должен уметь:</i> - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;</p> <p><i>Должен владеть:</i> - методами организации и технологии ТО и ремонта технологического оборудования и способами его метрологического контроля;</p>	<p><i>Технологические процессы в сервисе (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная работа, экзамен)</i> <i>Технические средства предприятий сервиса (Лабораторные работы, самостоятельная работа, контрольная работа, письменная работа, зачет, курсовая работа, экзамен)</i> <i>Основы правоведения и противодействия коррупции (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, реферат, зачет)</i> <i>Технология фирменного обслуживания и торговли</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****	
			<p><i>отрасли;</i> <i>Владеть:</i> <i>навыками по анализу состояния ПТБ отрасли</i> <i>Должен знать:</i> - <i>социально-экономическую сущность автосервиса;</i> <i>Должен уметь:</i> - <i>определить качество автосервиса и его продукции;</i> <i>Должен владеть:</i> - <i>компьютерной, информационной техникой и технологиями;</i> -</p>	<p><i>Должен знать:</i> - <i>концепции гражданского общества и правового государства</i> <i>Должен уметь:</i> - <i>воспринимать, обобщать и анализировать информацию, необходимую для достижения целей освоения дисциплины;</i> <i>Должен владеть:</i> - <i>терминологическим аппаратом дисциплины;</i></p>	<p><i>автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, экзамен, контрольная работа)</i> <i>Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, деловая игра, зачет, курсовая работа, проверка практических навыков, экзамен)</i> <i>Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей (Практические занятия, лабораторные работы,</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА***** <i>самостоятельная работа, реферат, зачет, тестирование, контрольная работа, экзамен)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i> <i>Психология личной эффективности (практические занятия, самостоятельная работа, реферат, зачет)</i>
			<i>навыками построения моделей и решения конкретных задач.</i>		

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся</i>	I	1	Введение в профессиональную деятельность
	II	4	Психология и профессиональная этика

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ресурсов и ограничений</i>	III	5	Проектирование процесса оказания услуг
	IV	6	Проектирование процесса оказания услуг Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
	V	7	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Психология личной эффективности

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
	VI	8	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Основы правоведения и противодействия коррупции

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и</i>	<i>Знать различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.</i>	<i>Должен знать: - социально-экономическую сущность</i>	<i>Знать: - историю и теорию профессиональной этики и основные</i>	<i>Знать: основные категории и понятия философии;</i>	<i>Сервисная деятельность (Лабораторные работы,</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
реализовывать свою роль в команде	Уметь определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	автосервиса; Должен уметь: - определить качество	требования профессиональной этики специалиста;	Уметь: использовать основные положения и методы философии в профессиональной деятельности.	самостоятельная работа, письменная работа, тестирование, экзамен) Психология и профессиональная этика (Лабораторные работы, самостоятельная работа, научный доклад, тестирование, зачет) Философия (Практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, творческое задание, тестирование, зачет) Государственная итоговая аттестация
	Владеть взаимодействием с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	автосервиса и его продукции; Должен владеть: - компьютерной, информационной техникой и технологиями;	Уметь: - выделять психические реалии из наблюдаемых жизненных ситуаций; Владеть: - практическими навыками в области психологии и этики профессиональных отношений, а также навыками организовывать самообразование, способами обобщения и логического изложения материала.	Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	I	2	Сервисная деятельность
	II	4	Психология и профессиональная этика
	III	6	Философия

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в</i>	<i>Знать литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном</i>		<i>Должен знать: стилистические особенности представления</i>	<i>Должен знать: - конкретные составляющие культуры речи:</i>	<i>Иностранный язык (Практические занятия, самостоятельная</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации.	<p>результатов научной деятельности в устной и письменной форме на английском языке.</p> <p>Должен уметь: читать оригинальную литературу на английском языке в соответствующей профессиональной отрасли;</p> <p>Должен владеть: диалогической речью в ситуациях научного, профессионального и бытового общения в пределах изученного языкового материала и в соответствии с</p> <p>ясность, точность, нормированность, выразительность, логичность, эстетичность;</p> <p>Должен уметь: - работать с литературой по специальности;</p> <p>Должен владеть: - навыками и умениями речевой деятельности применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации, основами публичной речи;</p>		<p>работа, тестирование, письменное домашнее задание, проверка практических навыков, зачет, презентация, экзамен)</p> <p>Русский язык и культура речи (Практические занятия, самостоятельная работа, письменная работа, дискуссия, реферат, зачет)</p> <p>Государственная итоговая аттестация</p>
	Уметь использовать современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации.			
	Владеть ведением переписки, обмена деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке.			

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
			выбранной специальностью;	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</i>	I	1	Иностранный язык
	II	2	Иностранный язык
	III	3	Иностранный язык
	IV	4	Русский язык и культура речи

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>Знать методы анализа современного состояния общества на основе знания истории.</i>		<i>Должен знать: основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; Должен уметь: определять сущность, типологию исторических событий и явлений, раскрывать тенденции, динамику их развития, соотносить их с основными вехами всемирной истории; Должен владеть:</i>	<i>Знать: основные категории и понятия философии; Уметь: использовать основные положения и методы философии в профессиональной деятельности. Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.</i>	<i>История (история России, всеобщая история) (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, зачет) Философия (Практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, творческое задание, тестирование, зачет) Государственная итоговая аттестация</i>
	<i>Уметь интерпретировать проблемы современности с позиций этики и философских знаний.</i>				
	<i>Владеть применением принципов общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций при коммуникации.</i>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
			<i>навыками самостоятельного анализа явлений прошлого и настоящего;</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>	I	1	История (история России, всеобщая история)
	II	6	Философия

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<i>Знать основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.</i>	<i>Знать: - историю и теорию профессиональной этики и основные требования профессиональной этики специалиста;</i>	<i>Знать: основные категории и понятия философии;</i>	<i>Должен знать: особенности психологии личности;</i>	<i>Психология и профессиональная этика (Лабораторные работы, самостоятельная работа, научный доклад, тестирование, зачет) Философия (Практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, творческое задание, тестирование, зачет) Психология личной эффективности (практические</i>
	<i>Уметь эффективно планировать собственное время.</i>	<i>Уметь: - выделять психические реалии из наблюдаемых жизненных ситуаций;</i>	<i>Уметь: использовать основные положения и методы философии в профессиональной деятельности.</i>	<i>Должен уметь: выработать способности к адекватному познанию себя и других людей, преодолению стереотипов в восприятии людей и в общении с ними, порождаемых профессиональными, социальными и возрастными факторами.</i>	
	<i>Владеть планированием траектории своего профессионального развития и предпринимать шаги по её реализации, коммуникации.</i>	<i>Владеть: - практическими навыками в области психологии и этики профессиональных отношений, а</i>	<i>Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации,</i>	<i>Должен владеть</i>	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием занятия, самостоятельная работа, реферат, зачет) Государственная итоговая аттестация
		<i>также навыками организовывать самообразование, способами обобщения и логического изложения материала.</i>	<i>постановке цели и выбору путей ее достижения</i>	<i>методами активного эффективного личностного роста; методами целеполагания;</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>	I	4	Психология и профессиональная этика
	II	6	Философия
	III	7	Психология личной эффективности

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<i>Знать различные приемы и способы поддержки должного уровня физической подготовленности.</i>		<i>Должен знать: - о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; Должен уметь: - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</i>	<i>Должен знать: - о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; Должен уметь: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</i>	<i>Элективные курсы по физической культуре и спорту (Практические занятия, тестирование физической подготовки, тестирование, зачет) Физическая культура и спорт (Самостоятельная работа, письменная работа, тестирование, зачет) Государственная итоговая аттестация</i>
	<i>Уметь применять оздоровительные системы физического воспитания для укрепления здоровья и профилактики профессиональных заболеваний.</i>				
	<i>Владеть выполнением индивидуально подобранных комплексов оздоровительной или адаптивной физической культуры.</i>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
			<p><i>Должен владеть:</i> - средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и самовоспитания для повышения адапционных резервов организма, укрепления здоровья, коррекции физического развития.</p>	<p><i>Должен владеть:</i> - средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и самовоспитания для повышения адапционных резервов организма, укрепления здоровья, коррекции физического развития.</p>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
------------------------------	--------------------------------	---------	--

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	I	1	Элективные курсы по физической культуре и спорту Физическая культура и спорт
	II	2	Элективные курсы по физической культуре и спорту
	III	3	Элективные курсы по физической культуре и спорту
	IV	4	Элективные курсы по физической культуре и спорту Физическая культура и спорт
	V	5	Элективные курсы по физической культуре и спорту
	VI	6	Элективные курсы по физической культуре и спорту

КОМПЕТЕНЦИЯ: УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общекультурная (универсальная) компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
УК-8 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации	<i>Знать способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.</i>			<i>Должен знать:</i> - теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе 'человек-среда обитания'; <i>Должен уметь:</i> - проводить контроль параметров и уровней негативных воздействий; <i>Должен владеть:</i> - методами разработки мероприятий по защите населения при чрезвычайных ситуациях; <i>Знать:</i> - требования к каждому элементу системы, влияющих на процесс	<i>Безопасность жизнедеятельности (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, зачет) Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей (Практические занятия, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная работа, зачет) Государственная итоговая аттестация</i>
	<i>Уметь выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.</i>				
	<i>Владеть применением приемов оказания первой помощи пострадавшему.</i>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик,
				<p>загрязнения окружающей среды, продуктами работы автомобилей;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать, организовывать и управлять состоянием системы обеспечения экологической безопасности автомобиля и процесса его обслуживания; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа и управления состоянием экологической безопасности системы технической эксплуатации автомобильного 	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик,
				<i>транспорта.</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>УК-8 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации</i>	I	7	Безопасность жизнедеятельности Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Знать способы применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.			<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - современное состояние уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с программными средствами (ПС) общего назначения, соответствующими современным требованиям мирового рынка ПС; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать 	<p><i>Информатика и информационные технологии (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, экзамен) Государственная итоговая аттестация</i></p>
	Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.				
	Владеть использованием технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
				<i>в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией.</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</i>	I	1	Информатика и информационные технологии
	II	2	Информатика и информационные технологии

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать способы осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.		<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию работ по обслуживанию и ремонту автомобилей; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить качество автосервиса и его продукции; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерной, информационной техникой и технологиями; 	<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы проектирования технического сервиса; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить этапы проектирования технического сервиса; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в 	<p>Сервисная деятельность (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, тестирование, экзамен)</p> <p>Проектирование процесса оказания услуг (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, проверка практических навыков, курсовая работа, экзамен)</p> <p>Государственная итоговая аттестация</p>
	Уметь осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.				
	Владеть знаниями основных функций управления сервисной деятельностью.				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик,
			<i>сфере сервиса.</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</i>	I	2	Сервисная деятельность
	II	5	Проектирование процесса оказания услуг
	III	6	Проектирование процесса оказания услуг

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
(шифр и название)**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</i>	<i>Знать способы осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.</i>			<i>Должен знать: - этапы проектирования технического сервиса;</i>	<i>Проектирование процесса оказания услуг (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, проверка практических навыков, курсовая работа, экзамен) Государственная итоговая аттестация</i>
	<i>Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.</i>			<i>Должен уметь: - проводить этапы проектирования технического сервиса;</i>	
	<i>Владеть обеспечением требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.</i>			<i>Должен владеть: - навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в</i>	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик,
				<i>сфере сервиса.</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</i>	I	5	Проектирование процесса оказания услуг
	II	6	Проектирование процесса оказания услуг

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать методы анализа рынка, продажи и продвижение сервисных продуктов.		<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию работ по обслуживанию и ремонту автомобилей; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить качество автосервиса и его продукции; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерной, информационной техникой и технологиями; 	<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> экономические ресурсы предприятий и организаций; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> рассчитать необходимые экономические ресурсы предприятия и эффективность их использования; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> специальной экономической терминологией и лексикой; 	<p>Сервисная деятельность (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, тестирование, экзамен)</p> <p>Экономика предприятий и организаций (Практические занятия, самостоятельная работа, проверка практических навыков, тестирование, реферат, экзамен)</p> <p>Государственная итоговая аттестация</p>
	Уметь исследовать рынок, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.				
	Владеть анализом рынка, продажи и продвижение сервисных продуктов.				

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ОПК-4 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</i>	I	2	Сервисная деятельность
	II	6	Экономика предприятий и организаций

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения,</i>	<i>Знать методы расчета экономической эффективности решений для организации.</i>			<i>Должен знать: экономические ресурсы предприятий и</i>	<i>Экономика предприятий и организаций (Практические</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, занятия, самостоятельная работа, проверка практических навыков, тестирование, реферат, экзамен) Государственная итоговая аттестация
<p><i>обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</i></p>	<p><i>Уметь экономически обосновывать решения и обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</i></p>			<p><i>организаций; Должен уметь: рассчитать необходимые экономические ресурсы предприятия и эффективность их использования; Должен владеть: специальной экономической терминологией и лексикой;</i></p>	
	<p><i>Владеть опытом экономически обосновывать решения и обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</i></p>				

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<p><i>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций</i></p>	<p>I</p>	<p>6</p>	<p>Экономика предприятий и организаций</p>

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>избранной сферы профессиональной деятельности</i>			

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</i>	<i>Знать нормативные правовые акты профессиональной деятельности.</i>			<i>Должен знать: - этапы проектирования технического сервиса;</i>	<i>Проектирование процесса оказания услуг (Практические занятия, лабораторные работы,</i>
	<i>Уметь применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.</i>			<i>Должен уметь: - проводить</i>	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, самостоятельная работа, письменная работа, проверка практических навыков, курсовая работа, экзамен) Государственная итоговая аттестация
				<p><i>этапы проектирования технического сервиса;</i> <i>Должен владеть:</i> <i>- навыками эффективного использования современных средств и методов проектирования услуг сервиса для решения задач обслуживания клиентов в сфере сервиса.</i></p>	
	<i>Владеть опытом применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса.</i>				

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
-------------------------------------	---------------------------------------	----------------	---

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</i>	I	5	Проектирование процесса оказания услуг
	II	6	Проектирование процесса оказания услуг

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 высшего образования, уровень ВО – бакалавриат.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и</i>	<i>Знать способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности.</i>			<i>Должен знать: - теоретические основы безопасности жизнедеятельности</i>	<i>Безопасность жизнедеятельности (Лабораторные работы, самостоятельная</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, работа, письменная работа, зачет)
<p><i>соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i></p>	<p><i>Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</i></p>			<p><i>в системе 'человек-среда обитания'; Должен уметь: - проводить контроль параметров и уровней негативных воздействий; Должен владеть: - методами разработки мероприятий по защите населения при чрезвычайных ситуациях;</i></p>	<p><i>Государственная итоговая аттестация</i></p>
	<p><i>Владеть опытом обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований норм и правил охраны труда и техники.</i></p>				

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<p><i>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны</i></p>	<p>I</p>	<p>7</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p>

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>труда и техники безопасности</i>			

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-1 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ПК-1 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с</i>	<i>Знать устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств и дополнительного</i>	<i>Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования; Должен уметь:</i>	<i>Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</i>	<i>Должен знать: - цели и задачи экспертизы и служебного расследования; Должен уметь: - производить</i>	<i>Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая практика (Отчет)</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
использованием средств технического диагностирования	технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;	- разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; Должен владеть: - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;	Должен уметь: разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; Должен владеть: - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;	расчеты движения автомобиля, движения пешеходов при наезде автомобиля на пешехода; Должен владеть: - методикой анализа наезда автомобиля, методикой анализа маневра автомобиля, методикой анализа столкновения автомобилей. Должен знать: - основы планирования производственно-хозяйственной деятельности с использованием технических	Сервисная практика (Отчет) Экспертиза дорожно-транспортных происшествий (Лабораторные работы, самостоятельная работа, проверка практических навыков, экзамен, зачет) Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, контрольная работа, зачет) Контроль технического состояния транспортных средств
	Уметь применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений, а также оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.				
	Владеть проверкой наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре транспортных средств; контроля сроков и периодичности поверок на основании записей в журнале регистрации и поверок средств измерений				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
				<p><i>средств предприятий сервиса;</i> <i>Должен уметь:</i> -проводить отбор и обработку информации для проведения экспертизы; <i>Должен владеть:</i> -методами оценки качества систем сервиса; <i>навыками составления заключения эксперта и оформления акта экспертизы.</i> <i>Должен владеть:</i> -методами оценки качества систем сервиса; <i>навыками составления заключения</i></p>	<p><i>(Практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, зачет)</i> <i>Преддипломная практика (Отчет)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
				<p><i>эксперта и оформления акта Экспертизы;</i> <i>Должен уметь:</i> - выявлять причины изменения технического состояния систем транспортных средств, влияющих на экологию и безопасность дорожного движения; <i>Должен уметь:</i> - выявлять причины изменения технического состояния систем транспортных средств, влияющих на</p>	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин
				<i>экологию и безопасность дорожного движения;</i>	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-1 Способен осуществлять контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика
	III	6	Сервисная практика
	IV	7	Экспертиза дорожно-транспортных происшествий
	V	8	Экспертиза дорожно-транспортных происшествий Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса Контроль технического состояния транспортных средств Преддипломная практика

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-2 Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
(шифр и название)**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ПК-2 Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств	Знать требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств;	Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;	Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;	Должен знать: -основы планирования производственно-хозяйственной деятельности с использованием технических средств предприятий сервиса;	Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая практика (Отчет) Сервисная практика (Отчет) Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса (Практические занятия, лабораторные
	Уметь организовывать техническое диагностирование транспортных средств; разрабатывать нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);	Должен уметь: - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;	Должен уметь: разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских	Должен уметь: -проводить отбор и обработку	
	Владеть опытом разработки, внедрения и контроля				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей),
	<p><i>исполнения технологических процессов технического осмотра транспортных средств, в том числе разработка операционно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пунктов технического осмотра, оператора технического осмотра, в части своих полномочий;</i></p>	<p><i>Должен владеть:</i> - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</p>	<p><i>отношений с учетом требований потребителя;</i> Должен владеть: - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</p>	<p><i>информации для проведения экспертизы;</i> Должен владеть: - методами оценки качества систем сервиса; навыками составления заключения эксперта и оформления акта экспертизы. Должен владеть: - методами оценки качества систем сервиса; навыками составления заключения эксперта и оформления акта Экспертизы; Должен уметь: - выявлять причины изменения</p>	<p><i>работы, самостоятельная работа, контрольная работа, зачет)</i> Контроль технического состояния транспортных средств (Практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, зачет) Преддипломная практика (Отчет) Государственная итоговая аттестация</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей),
				<p><i>технического состояния систем транспортных средств, влияющих на экологию и безопасность дорожного движения;</i></p> <p><i>Должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- выявлять причины изменения технического состояния систем транспортных средств, влияющих на экологию и безопасность дорожного движения;</i> 	

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-2 Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика
	III	6	Сервисная практика
	IV	8	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса Контроль технического состояния транспортных средств Преддипломная практика

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-3 Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****	Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием

		Базовый	Продвинутый	Высокий	дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
<p><i>ПК-3 Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</i></p>	<p><i>Знать основы экономики, организации труда и организации производства; основы делового общения и бизнес-коммуникаций;</i></p>	<p><i>Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</i></p>	<p><i>Знать: принципы классификации предприятий автомобильного сервиса;</i></p>	<p><i>Должен знать: - основные технологические процессы обеспечения работоспособности автомобилей;</i></p>	<p><i>Ознакомительная практика (Отчет) Бизнес-план предприятия сервиса (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен) Организационно-управленческая практика (Отчет) Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, деловая</i></p>
	<p><i>Уметь работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп;</i></p>	<p><i>Должен уметь: - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</i></p>	<p><i>Уметь: проводить анализ состояния ПТБ предприятий отрасли;</i></p>	<p><i>Должен уметь: - проводить регламентные работы по диагностики, техническому обслуживанию и ремонту агрегатов и систем автомобилей;</i></p>	
	<p><i>Владеть опытом руководства деятельностью структурного подразделения, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис, организация и координация его работы, принятие решений по вопросам в соответствии с основными задачами и функциями подразделения;</i></p>	<p><i>Должен владеть: - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</i></p>	<p><i>Владеть: навыками по анализу состояния ПТБ отрасли.</i></p>	<p><i>Должен владеть: - навыками разработки технологий процессов сервиса.</i></p>	
		<p><i>Должен знать: - методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;</i></p>	<p><i>Должен знать: социально-экономическую сущность автосервиса;</i></p>	<p><i>Должен уметь: - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных</i></p>	
		<p><i>Должен уметь:</i></p>	<p><i>определить качество автосервиса и его продукции;</i></p>	<p><i>Должен знать: - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных</i></p>	
		<p><i>Должен уметь:</i></p>	<p><i>владеть: компьютерной, информационной техникой и</i></p>		

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием
		<p>- прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; Должен владеть: - компьютерной, информационной техникой и технологиями;</p>	<p>технологиями;</p>	<p>элементов; Должен уметь: - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов; Должен владеть: - направлениями совершенствования технических средств предприятий сервиса.</p>	<p>игра, зачет, курсовая работа, проверка практических навыков, экзамен) Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, зачет, тестирование, контрольная работа, экзамен) Сервисная практика (Отчет) Технологические процессы в сервисе (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием <i>работа, письменная работа, контрольная работа, экзамен)</i> <i>Технические средства предприятий сервиса (Лабораторные работы, самостоятельная работа, контрольная работа, письменная работа, зачет, курсовая работа, экзамен)</i> <i>Преддипломная практика (Отчет)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<p><i>ПК-3 Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)</i></p>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Бизнес-план предприятия сервиса Организационно-управленческая практика
	III	6	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Сервисная практика
	IV	7	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
	V	8	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Преддипломная практика

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-4 Способен осуществлять руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ПК-4 Способен осуществлять руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов</i>	<i>Знать номенклатуру запасных частей и расходных материалов;</i>	<i>Должен знать: - о технологии сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования; Должен уметь: - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</i>	<i>Должен знать: - закономерности изменения работоспособности транспортных систем, их физическую сущность; Должен уметь: - определить и оценить точность показателей эксплуатационной надежности машин; Должен владеть: - методами расчета средних</i>	<i>Должен знать: О типах и конструкции кузовов автомобилей; Должен уметь: Определять и оценивать повреждения кузовов автомобилей в результате ДТП; Должен владеть: Навыками обслуживания и ремонта автомобильных кузовов.</i>	<i>Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая практика (Отчет) Основы работоспособности транспортных средств (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен, контрольная работа) Технология фирменного</i>
	<i>Уметь анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов;</i>				
	<i>Владеть опытом определения потребности в расходных материалах для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов;</i>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		<p><i>Должен владеть:</i> - технологией сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования;</p>	<p><i>норм расхода запасных частей и размера оборотного фонда агрегатов для АТП;</i> <i>Должен знать:</i> - социально-экономическую сущность автосервиса; <i>Должен уметь:</i> - определить качество автосервиса и его продукции; <i>Должен владеть:</i> - компьютерной, информационной техникой и технологиями;</p>	<p><i>Должен знать:</i> - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов; <i>Должен уметь:</i> - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов; <i>Должен владеть:</i> - направлениями совершенствования технических средств предприятий сервиса.</p>	<p><i>обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями (Лабораторные работы, тестирование, письменная работа, экзамен)</i> <i>Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, деловая игра, зачет, курсовая работа, проверка практических навыков, экзамен)</i> <i>Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей (Практические занятия,</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
					<i>лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, зачет, тестирование, контрольная работа, экзамен)</i> <i>Сервисная практика (Отчет)</i> <i>Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей (Лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, экзамен, зачет)</i> <i>Преддипломная практика (Отчет)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-4 Способен осуществлять руководство выполнением работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика
	III	5	Основы работоспособности транспортных средств
	IV	6	Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Сервисная практика
	V	7	Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
	VI	8	Техническое обслуживание и текущий

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
			ремонт кузовов автомобилей Преддипломная практика

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-5 Способен осуществлять организацию деятельности по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ПК-5 Способен осуществлять организацию деятельности по выполнению гарантийных обязательств</i>	<i>Знать нормативы времени организации-изготовителя АТС на ТО и ремонт АТС и их компонентов; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС.</i>	<i>Должен знать: - закономерности изменения работоспособности транспортных систем, их физическую</i>	<i>Должен знать: - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных</i>	<i>Должен знать: - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их</i>	<i>Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая практика (Отчет)</i>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
<p>организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</p>	<p>Уметь контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС.</p>	<p>сущность; Должен уметь: - определить и оценить точность показателей эксплуатационной надежности машин;</p>	<p>элементов; Должен уметь: - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;</p>	<p>составных элементов; Должен уметь: - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;</p>	<p>Основы работоспособности транспортных средств (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен, контрольная работа) Качество и надёжность в транспортных системах (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, тестирование, экзамен) Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями (Лабораторные работы, тестирование,</p>
	<p>Владеть опытом контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов.</p>	<p>Должен владеть: - методами расчета средних норм расхода запасных частей и размера оборотного фонда агрегатов для АТП; Должен знать: - социально-экономическую сущность автосервиса; Должен уметь: - определить качество автосервиса и его продукции;</p>	<p>Должен владеть: - направлениями совершенствования технических средств предприятий сервиса.</p>	<p>Должен владеть: - методами организации и технологии ТО и ремонта технологического оборудования и способами его метрологического контроля;</p>	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		<p><i>Должен владеть:</i> - компьютерной, информационной техникой и технологиями;</p>			<p><i>письменная работа, экзамен)</i> <i>Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, деловая игра, зачет, курсовая работа, проверка практических навыков, экзамен)</i> <i>Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, зачет, тестирование, контрольная работа, экзамен)</i> <i>Сервисная практика</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА***** (Отчет) Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей (Лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, экзамен, зачет) Технологические процессы в сервисе (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная работа, экзамен) Технические средства предприятий сервиса (Лабораторные работы, самостоятельная работа, контрольная работа, письменная работа, зачет, курсовая работа, экзамен)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА***** <i>Преддипломная практика (Отчет)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-5 Способен осуществлять организацию деятельности по выполнению гарантийных обязательств организации-изготовителя АТС и сервисного центра АТС</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика
	III	5	Основы работоспособности транспортных средств Качество и надёжность в транспортных системах
	IV	6	Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
			<p>автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей Сервисная практика</p>
	V	7	<p>Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей</p>
	VI	8	<p>Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Преддипломная практика</p>

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-6 Способен разрабатывать конструкции АТС и их компонентов
(шифр и название)**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<i>ПК-6 Способен разрабатывать конструкции АТС и их компонентов</i>	<i>Знать особенности производственных технологий организации; условия эксплуатации проектируемых АТС и их компонентов;</i>	<i>Должен знать: современные металлические и неметаллические материалы, их состав, макро-, микроструктуру, свойства, способы обработки, применяемых при эксплуатации, ремонте и сервисном обслуживании транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов,</i>	<i>Должен знать: - категории компьютерной графики, специфики графической информации; Должен уметь: - использовать полученные знания при освоении учебного материала последующих дисциплин, а также в последующей инженерной деятельности; Должен владеть: - навыками</i>	<i>Должен знать: - принципы работы агрегатов, узлов и систем автомобилей, в частности двигателя, трансмиссии, ходовой части и несущей системы; Должен уметь: - проводить разборочно-сборочные работы; Должен владеть: - знаниями устройства, назначения и принципов</i>	<i>Материаловедение (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, экзамен) Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика (Лабораторная работа, самостоятельная работа, письменное домашнее задание, экзамен, зачет) Прикладная механика (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменное домашнее задание,</i>
	<i>Уметь читать проектную и конструкторскую документацию; анализировать влияние изменения технологии на конструкции и характеристики АТС и их компонентов;</i>				
	<i>Владеть опытом анализа конструкций на соответствие требованиям национальных стандартов и международных правил; анализа типовых конструкций АТС и их</i>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
	компонентов и конструктивных решений;	<p>систем и элементов; Должен уметь: выбирать материалы при эксплуатации и ремонте транспортных машин и транспортно-технологических комплексов различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной и эффективной эксплуатации и стоимости; Должен владеть: способностью использовать конструкционные материалы,</p>	<p>изображений технических изделий, оформления чертежей, с использованием соответствующих инструментов графического представления информации и составления спецификаций. Должен знать: - основные положения единой системы допусков и посадок, параметры шероховатости поверхности, отклонения формы и расположения поверхностей деталей; Должен уметь:</p>	<p>действия агрегатов и систем автомобиля, навыками профессиональной эксплуатации машин и технологического оборудования. Должен знать: - основные понятия и определения в области САПР; Должен уметь: - работать с графическим программным пакетом (Компас-3D); Должен владеть: - навыками работы в пакетах прикладных программ.</p>	<p>контрольная работа, экзамен) Метрология, стандартизация и сертификация (Лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, экзамен) Автотранспортные средства (Практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа, проверка практических навыков, письменная работа, экзамен, зачет) Системы автоматизированного проектирования (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, экзамен)</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		<p><i>применяемые при техническом обслуживании и текущем ремонте транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;</i></p>	<p><i>- обозначать поля допусков и предельные отклонения на чертежах, обозначать посадки и предельные отклонения на чертежах, контролировать размеры, обозначать шероховатости поверхностей на чертежах, контролировать шероховатость поверхности;</i> <i>Должен владеть:</i> <i>- методами контроля размеров и шероховатости поверхностей.</i></p>		<p><i>Государственная итоговая аттестация</i></p>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-6 Способен разрабатывать конструкции АТС и их компонентов</i>	I	1	Материаловедение Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика
	II	2	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика
	III	3	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика
	IV	4	Прикладная механика Метрология, стандартизация и сертификация Автотранспортные средства
	V	5	Автотранспортные средства Системы автоматизированного проектирования

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-7 Способен осуществлять стратегическое планирование объемов продаж, обеспечение организации продаж
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ПК-7 Способен осуществлять стратегическое планирование объемов продаж, обеспечение организации продаж	Знать основы таможенного законодательства Российской Федерации; нормативную документацию организации;	<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерной, информационной техникой и технологиям. 	<p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления повышения уровня организации деятельности предприятия сервиса; <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно использовать при планировании установленные нормы и нормативы; <p>Должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации производственных процессов, принципами и методами планирования в условиях рыночной 		<p>Ознакомительная практика (Отчет)</p> <p>Организационно-управленческая практика (Отчет)</p> <p>Бизнес-план предприятия сервиса (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен)</p> <p>Организация и планирование деятельности предприятий сервиса (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, контрольная работа, экзамен, письменное</p>
	Уметь организовывать работу по формированию плановых показателей объемов продаж продукции; осуществлять планирование для достижения целей организации;				
	Владеть опытом анализа конъюнктуры рынка и прогноз тенденции его развития; определения плановых показателей по объемам продаж продукции;				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, домашнее задание) Сервисная практика (Отчет) Преддипломная практика (Отчет) Государственная итоговая аттестация
			<i>экономики.</i>		

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-7 Способен осуществлять стратегическое планирование объемов продаж, обеспечение организации продаж</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика Бизнес-план предприятия сервиса
	III	5	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
	IV	6	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Сервисная практика
	V	8	Преддипломная практика

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-8 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации
(шифр и название)**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ПК-8 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации	Знать стратегию и перспективы развития организации; принципы системы менеджмента качества; принципы производственной системы;	Должен знать: - на современном уровне теоретические положения использования информационных систем и технологий; Должен уметь: - использовать наиболее распространенные пакеты прикладных программ в	Должен знать: - методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; Должен уметь: - прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных	Должен знать: - основные направления повышения уровня организации деятельности предприятия сервиса; Должен уметь: - грамотно использовать при планировании установленные нормы и нормативы; Должен владеть:	Информационные системы и технологии в сервисе (Практические занятия, самостоятельная работа, проверка практических навыков, письменное домашнее задание, зачет, экзамен) Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая
	Уметь оценивать новые технологии, разрабатывать инновационные решения и организовывать их внедрение; пользоваться справочной документацией и литературой;				
	Владеть опытом анализа производительности логистических операций;				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик,
	<p><i>разработки и выполнение мероприятий по совершенствованию логистических процессов.</i></p>	<p><i>качестве конечного пользователя при решении типовых задач; Должен владеть: - самостоятельного приобретения знаний по проблеме развития новых информационных технологий.</i></p>	<p><i>ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; Должен владеть: - компьютерной, информационной техникой и технологиям.</i></p>	<p><i>- принципами организации производственных процессов, принципами и методами планирования в условиях рыночной экономики.</i></p>	<p><i>практика (Отчет) Бизнес-план предприятия сервис (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен) Организация и планирование деятельности предприятий сервиса (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, контрольная работа, экзамен, письменное домашнее задание) Сервисная практика (Отчет) Преддипломная практика (Отчет) Государственная</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, итоговая аттестация

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-8 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации</i>	I	2	Информационные системы и технологии в сервисе Ознакомительная практика
	II	3	Информационные системы и технологии в сервисе
	III	4	Организационно-управленческая практика Бизнес-план предприятия сервиса
	IV	5	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
	V	6	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Сервисная практика
	VI	8	Преддипломная практика

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-9 Способен обеспечивать эффективность работы ремонтного подразделения
(шифр и название)**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		Базовый	Продвинутый	Высокий	
ПК-9 Способен обеспечивать эффективность работы ремонтного подразделения	Знать требования охраны труда, пожарной, экологической, промышленной и электробезопасности; устройство и принципы работы технологического оборудования, оснастки и инструментов;	Должен знать: - методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;	Должен знать: - основные направления повышения уровня организации деятельности предприятия сервиса;	Должен знать: - социально-экономическую сущность автосервиса;	Ознакомительная практика (Отчет) Организационно-управленческая практика (Отчет) Бизнес-план предприятия сервис (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен) Основы
	Уметь читать схемы, чертежи, технологическую документацию; определять способы выявления дефектов технологического оборудования;	Должен уметь: - прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и	Должен уметь: - грамотно использовать при планировании установленные нормы и нормативы;	Должен уметь: - определить качество автосервиса и его продукции;	

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
	<p><i>Владеть опытом оценки эффективности процесса обслуживания и ремонта; формирования предложений по снижению уровня затрат на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ.</i></p>	<p><i>интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; Должен владеть: - компьютерной, информационной техникой и технологиям.</i></p>	<p><i>Должен владеть: - принципами организации производственных процессов, принципами и методами планирования в условиях рыночной экономики.</i></p>		<p><i>работоспособности транспортных средств (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, письменная работа, экзамен, контрольная работа) Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями (Лабораторные работы, тестирование, письменная работа, экзамен) Организация и планирование деятельности предприятий сервиса (Практические занятия, самостоятельная работа, тестирование, контрольная работа,</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА***** экзамен, письменное домашнее задание) Сервисная практика (Отчет) Преддипломная практика (Отчет) Государственная итоговая аттестация

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<i>ПК-9 Способен обеспечивать эффективность работы ремонтного подразделения</i>	I	2	Ознакомительная практика
	II	4	Организационно-управленческая практика Бизнес-план предприятия сервиса
	III	5	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Основы работоспособности транспортных средств
	IV	6	Организация и планирование

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
			деятельности предприятий сервиса Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Сервисная практика
		7	Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями
	V	8	Преддипломная практика

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-10 Способен применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов
(шифр и название)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

– профессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования 43.03.03, уровень ВО бакалавриат, тип образовательной программы академический, вид профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный, технологический, сервисный, исследовательский.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****	Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****

		Базовый	Продвинутый	Высокий	
<p><i>ПК-10 Способен применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</i></p>	<p><i>Знать новые научные принципы и методы исследований.</i></p>	<p><i>Должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - категории компьютерной графики, специфики графической информации; <p><i>Должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания при освоении учебного материала 	<p><i>Должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и определения в области САПР; <p><i>Должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с графическим пакетом (Компас-3D); <p><i>Должен владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в пакетах прикладных программ. 	<p><i>Должен знать:</i> - назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов;</p> <p><i>Должен уметь:</i> - анализировать режимы, условия работы и надежность технологического оборудования и его элементов;</p>	<p><i>Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика (Лабораторная работа, самостоятельная работа, письменное домашнее задание, экзамен, зачет)</i></p> <p><i>Материаловедение (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, экзамен)</i></p> <p><i>Математика (Практические занятия, самостоятельная работа, письменное домашнее задание, контрольная работа, зачет, экзамен)</i></p> <p><i>Химия и экология (Лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная работа, тестирование, экзамен, зачет)</i></p> <p><i>Физика (Практические занятия,</i></p>
	<p><i>Уметь применять систему фундаментальных знаний для технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</i></p>	<p><i>Должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания при освоении учебного материала последующих дисциплин, а также в последующей инженерной деятельности; <p><i>Должен владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками изображений технических изделий, оформления чертежей, с использованием соответствующих инструментов графического представления информации и 	<p><i>Должен владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в пакетах прикладных программ. <p><i>Должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-экономическую сущность автосервиса; <p><i>Должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - определить качество автосервиса и его продукции; <p><i>Должен владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерной, 	<p><i>Должен владеть:</i> - методами организации и технологии ТО и ремонта технологического оборудования и способами его метрологического контроля;</p>	
	<p><i>Владеть опытом применения системы фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</i></p>				

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****		Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		<p>составления спецификаций. Должен знать: - основные положения единой системы допусков и посадок, параметры шероховатости поверхности, отклонения формы и расположения поверхностей деталей; Должен уметь: - обозначать поля допусков и предельные отклонения на чертежах, обозначать посадки и предельные отклонения на чертежах, контролировать</p>	<p>информационной техникой и технологиями.</p>	<p>лабораторные работы, самостоятельная работа, письменное домашнее задание, контрольная работа, зачет, экзамен) Метрология, стандартизация и сертификация (Лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, экзамен) Прикладная механика (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменное домашнее задание, контрольная работа, экзамен) Проектирование процесса оказания услуг (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
		<p><i>размеры, обозначать шероховатости поверхностей на чертежах, контролировать шероховатость поверхности;</i> <i>Должен владеть:</i> <i>- методами контроля размеров и шероховатости поверхностей.</i></p>			<p><i>работа, письменная работа, проверка практических навыков, экзамен, курсовая работа)</i> <i>Системы автоматизированного проектирования (Лабораторные работы, самостоятельная работа, тестирование, экзамен)</i> <i>Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями (Лабораторные работы, тестирование, письменная работа, экзамен)</i> <i>Производственно-техническая инфраструктура предприятий</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА*****
					<p><i>автомобильного сервиса (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, деловая игра, зачет, курсовая работа, проверка практических навыков, экзамен)</i></p> <p><i>Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, реферат, зачет, тестирование, контрольная работа, экзамен)</i></p> <p><i>Технологические процессы в сервисе (Практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная</i></p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, детализированные по уровням освоения компетенции****			Оценочные средства, проверяющие освоение компетенции, с указанием дисциплин (модулей), практик, ГИА***** <i>работа, экзамен)</i> <i>Технические средства предприятий сервиса (Лабораторные работы, самостоятельная работа, контрольная работа, письменная работа, зачет, курсовая работа, экзамен)</i> <i>Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей (Практические занятия, самостоятельная работа, письменная работа, контрольная работа, зачет)</i> <i>Государственная итоговая аттестация</i>

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
<p><i>ПК-10 Способен применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов</i></p>	I	1	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика Материаловедение Математика Химия и экология
	II	2	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика Математика Физика Химия и экология
	III	3	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика Математика Физика
	IV	4	Метрология, стандартизация и сертификация Прикладная механика
	V	5	Проектирование процесса оказания услуг Системы автоматизированного проектирования
	VI	6	Проектирование процесса оказания услуг Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенции	Семестр	Дисциплина (модуль), практика, ГИА, в ходе которых осваивается компетенция
			частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
	VII	7	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей
	VIII	8	Технологические процессы в сервисе Технические средства предприятий сервиса

5. Структура и содержание ОПОП

5.1 Объем обязательной части-158 зачетных единиц

5.2 Типы практики

В блок 2 «Практики» входят следующие практики:

- Ознакомительная практика;
- Организационно-управленческая практика;
- Сервисная практика;
- Преддипломная практика.

Практики являются обязательными. Способ проведения практики - стационарная. Практика может проводиться в структурных подразделениях организации. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик должен учитывать состояние здоровья и требования по доступности. Положение об организации проведения практик, обучающихся утверждено ректором КФУ.

5.3 Учебный план и календарный учебный график

Календарный учебный график

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис", профиль "Сервис автотранспортных средств" (очной формы обучения) является составной частью рабочего учебного плана.

Учебный план подготовки

Структура учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис", профиль "Сервис автотранспортных средств" включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1. «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

В базовую часть блока 1 «Дисциплины (модули)» входят дисциплины (модули): Философия; История (история России, всеобщая история); Иностранный язык; Безопасность жизнедеятельности; Физическая культура и спорт; Информатика и информационные технологии; Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика; Метрология, стандартизация и сертификация; Материаловедение; Сервисная деятельность; Проектирование процесса оказания услуг; Психология и профессиональная этика; Экономика предприятий и организаций; Математика; Физика; Химия и экология.

Вариативная часть блока 1 образовательной программы по направлению 43.03.01 "Сервис", профиль "Сервис автотранспортных средств" включает следующие обязательные дисциплины: Элективные курсы по физической культуре и спорту; Введение в профессиональную деятельность; Технологические процессы в сервисе; Технические средства предприятий сервиса; Русский язык и культура речи; Экологическая безопасность технического обслуживания автомобилей; Основы правоведения и противодействия коррупции; Информационные системы и технологии в сервисе; Прикладная механика; Автотранспортные средства; Системы автоматизированного проектирования; Бизнес-план предприятия сервиса; Технология фирменного обслуживания и торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Дисциплины по выбору: Основы работоспособности транспортных средств; Качество и надёжность в транспортных системах; Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса; Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей; Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей; Экспертиза дорожно-транспортных происшествий; Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса; Контроль технического состояния

транспортных средств.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы, включает Ознакомительную практику, Организационно-управленческую практику, Сервисную практику и Преддипломную практику.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации «Бакалавр».

5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик

Рабочая программа дисциплины (модуля), практики является неотъемлемой частью ОПОП. В программе дисциплины (модуля), практики сформулированы результаты обучения, определенные в картах компетенций с учетом направленности программы.

Рабочие программы дисциплин (модулей), практики имеют следующую структуру:

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/модулю.

4.2. Содержание дисциплины.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю).

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

7.1. Основная литература.

7.2. Дополнительная литература.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля).

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля.)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.5 Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по

дисциплинам(модулям) и практикам

Общими для данной основной профессиональной образовательной программы являются следующие образовательные технологии: лекции, семинары, лабораторные работы, самостоятельная аудиторная работа, самостоятельная внеаудиторная работа, консультации, практические занятия, научно-исследовательская и педагогическая практики, курсовая работа, выпускная работа. В отдельных дисциплинах могут быть задействованы и другие технологии, способствующие формированию соответствующих компетенций у обучаемых.

Оценочными средствами, позволяющими определить уровень освоения компетенции, являются: вопросы государственного экзамена, контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачётов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерная тематика курсовых работ/проектов и т.п., а также формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

5.6 Программа государственной итоговой аттестации

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы.

В соответствии с ФГОС ВО и ч.2 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301) Государственная итоговая аттестация является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Защита выпускной квалификационной работы предназначена для оценки освоения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом.

Требования к содержанию, объему и структуре бакалаврской работы определяются образовательной организацией. По направлению «Сервис» разработаны методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы, где отражены все требования к содержанию, объему и структуре бакалаврской работы. В случае успешной защиты выпускной квалификационной работы выпускнику присваивается квалификация «бакалавр»

6. Условия осуществления образовательной деятельности по ОПОП

6.1 Общесистемные требования к реализации ОПОП

Ресурсное обеспечение ОПОП ВО формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ, определяемых ФГОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, действующей нормативно-правовой базой, с учетом особенностей, связанных с направленностью образовательной программы.

Кадровые условия реализации.

– Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 23 марта 2011 г., рег. №20237), и профессиональным стандартам (при наличии).

– Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), составляет 100 процентов от общего количества научно- педагогических работников организации.

– Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 48,56 в журналах, индексируемых в базе данных Web of Science, 50,07 в журналах, индексируемых в базе данных Scopus, и 171,33 в журналах, индексируемых в РИНЦ, или в научных рецензируемых изданиях, определенных в Перечне рецензируемых изданий согласно п.12 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842 «О порядке присуждения ученых степеней», что соответствует требованиям.

– В организации, реализующей программу бакалавриата, среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 66,92 тыс.руб.

– Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

– Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 96 %.

6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.

Материально-техническое обеспечение образовательной программы по направлению 43.03.01 «Сервис» соответствует требованиям ФГОС ВО. В частности, в КФУ имеются все необходимые специализированные аудитории, лаборатории, обеспечивающие проведение лабораторных практикумов и практических занятий по всем дисциплинам. НЧИ КФУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторно-практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных примерным образовательной программой, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам.

В ходе реализации образовательной программы используются:

- общеинститутские аудитории для проведения лекционных, семинарских, практических занятий, оснащенные мультимедийной техникой (проектор или телевизор, персональный компьютер, экран или интерактивная доска);
- специализированные лаборатории, кабинеты, аудитории;
- для обеспечения учебного процесса оборудован и функционирует компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами на базе процессора Pentium IV, объединенными во внутриобразовательную единую локальную сеть с выходом в Интернет и установленным необходимым и специальным программным обеспечением.

- В учебном процессе используются:

- операционные системы: Windows 7;

- стандартные пакеты прикладных программ офисного назначения (Microsoft Office

2007), в том числе:

- о информационные системы подготовки текстов (Microsoft Word); о системы электронных таблиц (Microsoft Excel); о системы управления базами данных (Microsoft Access, SQL Server); о системы подготовки презентаций (Microsoft PowerPoint);

- системы имитационного моделирования (AnyLogic, Plant Simulation, PTV Vision).

Преподаватели, осуществляющие подготовку по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» в процессе осуществления своей

профессиональной деятельности часто и эффективно используют возможности мультимедийного оборудования: демонстрируют фильмы, сопровождают выступления презентациями.

Сведения о специализированных лабораториях, также об используемом оборудовании для обеспечения образовательной программы приведены ниже.

Наименование лаборатории	Перечень оборудования, размещенного в лаборатории	Количество единиц оборудования
1	2	3
Лаборатория «Механика и молекулярная физика»	Набор приборов и измерительных устройств (микрометр. прибор FPM-01, FPM-08, прессформа, Универсальный маятник, Прибор Атвуда с кольцевой и сплошной платформами, Типовой прибор FPM-07 “Наклонный маятник”, Установка FPM-03, Модуль И90-	1
	Набор материалов и приспособлений для проведения опытов (Исследуемый проводник, набор шаров, набор пластин из разных металлов, снаряд, металлический баллон,	1
Лаборатория экологической и техносферной безопасности урбанизированных территорий	Лабораторный стенд №1 (Вибростенд, Испытательный стенд, Виброметр ИШВ-1, Виброизоляторы)	1
	Лабораторные стенды № 2, 3, 4 (Источники питания, вольтметры, миллиамперметры, устройство для измерения и имитации шагового напряжения и прикосновения, автоматические выключатели, предохранители)	1
	Лабораторные стенды № 5 (Тигель для нагрева ГЖ, Регулятор напряжения, Термометры, Барометры, Определители категоричности взрывопожарной опасности)	1
Лаборатория «Взаимозаменяемость, стандартизация и технические измерения»	Набор измерительных приборов и устройств (Микрометр, Нутромер, Оптиметр ИГК-3, ММЦ-2, Резьбовые микрометры, , Оптические угломеры (УО) , угломер транспортер УМ, синусная линейка, ИГК-3, Прибор №4725	1
Лаборатория «Электротехника и электроника»	Лабораторный стенд №1 (Вибростенд, Испытательный стенд, Виброметр ИТТТВ-1, Виброизоляторы)	1
	Лабораторный стенд №2,3,4 (Источники питания, вольтметры, миллиамперметры, Устройство для измерения и имитации шагового напряжения и прикосновения; автоматические выключатели, предохранители)	1
Лаборатория «Автомобили»	Набор измерительных приборов и устройств (Платформенный 4-стоечный подъемник П-178Д- 03, Мотор-тестер для бензиновых двигателей КАД- 400, Оптический стенд для контроля и регулировки углов установки колес СКО-1М, Контрольноиспытательный стенд для контроля и регулировки электрооборудования Э-242, Комплект приборов для очистки и проверки свечей зажигания Э-203,	1

	машина ЛС-1-01, Электровулканизатор В-101, Маслораздатчик моторного и трансмиссионного масла С-223-1, Стенд для разборки и сборки двигателей Р-641)	
Лаборатория информационных технологий	Компьютер (ASCOT 6XR8/620 v2.3 Black ATX 620W (24+2x4+2x6+2x6/8пин), CPU Intel Core i7- 950 3.06 ГГц/1+8Мб/4.8 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Original SAMSUNG DDR-III DIMM 2Gb <PC3- 10600>, HDD 1 Tb SATA-II 300 Seagate/Maxtor Barracuda 7200.12, Monitor 19»	25
	Сервер (Case SuperMicro 2U 6026T-NTR+ Black(LGA1366,i5520,PCI-E,SVGA,DVD,SATA RAID, 8x HS SAS/SATA, 2xGbLAN, 18DDRIII 720W HS), CPU Intel Xeon E5530 2.4 ГГц/1+8Мб/5.86 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Kingston DDR-III DIMM 2Gb <PC3-8500> ECC Registered with Parity CL7, HDD 2 шт. 1 Tb SATA-II 300 Western Digital RE3 7200rpm 32Mb, Monitor 21» NEC)	1
	Программное обеспечение (Windows 7, Office 2010, Visio 2010)	25
	Технические средства обучения (Проектор Nec VT595G, Крепёж для проекторов Nec VT595G, SVEN НТ-485 GREY Home Theater System (5колонок +Subwoofer +Dolby Digital Decoder, ПДУ), Интерактивная доска Promethean PRM-AB264-01, Модуль тестирования и голосования, планшет Activtablet для предварительной подготовки занятий)	1
Лаборатория автоматизированного проектирования и дизайна	Компьютер (ASCOT 6XR8/620 v2.3 Black ATX 620W (24+2x4+2x6+2x6/8пин), CPU Intel Core i7- 950 3.06 ГГц/1+8Мб/4.8 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Original SAMSUNG DDR-III DIMM 2Gb <PC3- 10600>, HDD 1 Tb SATA-II 300 Seagate/Maxtor Barracuda 7200.12, Monitor 19»	25
	Сервер (Case SuperMicro 2U 6026T-NTR+ Black(LGA1366,i5520,PCI-E,SVGA,DVD,SATA RAID, 8x HS SAS/SATA, 2xGbLAN, 18DDRIII 720W HS), CPU Intel Xeon E5530 2.4 ГГц/1+8Мб/5.86 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Kingston DDR-III DIMM 2Gb <PC3-8500> ECC Registered with Parity CL7, HDD 2 шт. 1 Tb SATA-II 300 Western Digital RE3 7200rpm 32Mb, Monitor 21» NEC)	1
	Программное обеспечение (Windows 7, Office 2010, Visio 2010, Adobe Photoshop, Corel Draw, AutoCad, Компас)	25
	Технические средства обучения (Проектор Nec VT595G, Крепёж для проекторов Nec VT595G, SVEN НТ-485 GREY Home Theater System (5колонок +Subwoofer +Dolby Digital Decoder, ПДУ), Интерактивная доска Promethean PRM-AB264-01, Модуль тестирования и голосования, планшет Activtablet для предварительной подготовки занятий)	1
Лаборатория	Компьютер (ASCOT 6XR8/620 v2.3 Black ATX	20

математического и имитационного моделирования	620W (24+2x4+2x6+2x6/8пин), CPU Intel Core i7- 950 3.06 ГГц/1+8Мб/4.8 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Original SAMSUNG DDR-III DIMM 2Gb <PC3- 10600>, HDD 1 Tb SATA-II 300 Seagate/Maxtor Barracuda 7200.12, Monitor 19»	
	Сервер (Case SuperMicro 2U 6026T-NTR+ Black(LGA 1366,i5520,PCI-E,SVGA,DVD,SATA RAID, 8x HS SAS/SATA, 2xGbLAN, 18DDRIII 720W HS), CPU Intel Xeon E5530 2.4 ГГц/1+8Мб/5.86 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Kingston DDR-III DIMM 2Gb <PC3-8500> ECC Registered with Parity CL7, HDD 2 шт. 1 Tb SATA-II 300 Western Digital RE3 7200rpm 32Mb, Monitor 21» NEC)	1
	Программное обеспечение (Windows 7, Office 2010, Any Logic)	20
	Технические средства обучения (Проектор Nec VT595G, Крепёж для проекторов Nec VT595G, SVEN HT-485 GREY Home Theater System (5колонок +Subwoofer +Dolby Digital Decoder, ПДУ), Интерактивная доска Promethean PRM-AB264-01, Модуль тестирования и голосования, планшет Activtablet для предварительной подготовки занятий)	1
Лаборатория разработки программного обеспечения	Компьютер (ASCOT 6XR8/620 v2.3 Black ATX 620W (24+2x4+2x6+2x6/8пин), CPU Intel Core i7- 950 3.06 ГГц/1+8Мб/4.8 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Original SAMSUNG DDR-III DIMM 2Gb <PC3- 10600>, HDD 1 Tb SATA-II 300 Seagate/Maxtor Barracuda 7200.12, Monitor 19»	20
	Сервер (Case SuperMicro 2U 6026T-NTR+ Black(LGA1366,i5520,PCI-E,SVGA,DVD,SATA RAID, 8x HS SAS/SATA, 2xGbLAN, 18DDRIII 720W HS), CPU Intel Xeon E5530 2.4 ГГц/1+8Мб/5.86 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Kingston DDR-III DIMM 2Gb <PC3-8500> ECC Registered with Parity CL7, HDD 2 шт. 1 Tb SATA-II 300 Western Digital RE3 7200rpm 32Mb, Monitor 21» NEC)	1
	Программное обеспечение (Windows 7, Office 2010, Any Logic)	20
	Технические средства обучения (Проектор Nec VT595G, Крепёж для проекторов Nec VT595G, SVEN HT-485 GREY Home Theater System (5колонок +Subwoofer +Dolby Digital Decoder, ПДУ), Интерактивная доска Promethean PRM-AB264-01, Модуль тестирования и голосования, планшет Activtablet для предварительной подготовки занятий)	1
Лаборатория безопасности жизнедеятельности	Лабораторный стенд №1 (Вибростенд, Испытательный стенд, Виброметр ИШВ-1, Виброизоляторы)	1
	Лабораторные стенды № 2, 3, 4 (Источники питания, вольтметры, миллиамперметры, Устройство для измерения и имитации шагового напряжения и прикосновения; выключатели)	1

		Лабораторный стенд №5 (Тигель для нагрева ГЖ, Регулятор напряжения, Термометры, Барометры, Определители категорийности взрывопожарной опасности)	1
Лаборатория данных и знаний	баз	Компьютер (ASCOT 6XR8/620 v2.3 Black ATX 620W (24+2x4+2x6+2x6/8пин), CPU Intel Core i7- 950 3.06 ГГц/1+8Мб/4.8 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Original SAMSUNG DDR-III DIMM 2Gb <PC3- 10600>, HDD 1 Tb SATA-II 300 Seagate/Maxtor Barracuda 7200.12, Monitor 19»	30
		Сервер (Case SuperMicro 2U 6026T-NTR+ Black(LGA 1366,i5520,PCI-E, SVGA,DVD,SATA RAID, 8x HS SAS/SATA, 2xGbLAN, 18DDRIII 720W HS), CPU Intel Xeon E5530 2.4 ГГц/1+8Мб/5.86 ГТ/с LGA1366, RAM 3 шт. Kingston DDR-III DIMM 2Gb <PC3-8500> ECC Registered with Parity CL7, HDD 2 шт. 1 Tb SATA-II 300 Western Digital RE3 7200rpm 32Mb, Monitor 21» NEC)	1
		Программное обеспечение (Windows 7, Office 2010, SQL Server, Prolog)	30
		Технические средства обучения (Проектор Nec VT595G, Крепёж для проекторов Nec VT595G, SVEN HT-485 GREY Home Theater System (5колонок +Subwoofer +Dolby Digital Decoder, ПДУ), Интерактивная доска Promethean PRM-AB264-01, Модуль тестирования и голосования, планшет Activtablet для предварительной подготовки занятий)	1

6.3 Кадровые условия реализации ОПОП

- 1.Общая численность научно-педагогических работников (НПР), реализующих основную образовательную программу, 33 чел.
- 2.Общее количество ставок, занимаемых НПР, реализующими основную образовательную программу 4,78 ст.
- 3.Общее количество руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющие профессиональную деятельность, 0,54 ст.
4. Общее количество научно-педагогических работников (НПР), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), 4,6 ст.

7.Особенности реализации ОПОП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- создаются (при необходимости) специализированные фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ;
- для обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и

итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с инвалидностью и ЛОВЗ могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов.

Продолжительность сдачи обучающимися с инвалидностью и ЛОВЗ форм промежуточной аттестации и государственных аттестационных испытаний может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительность сдачи зачёта, экзамена, государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ к ответу на зачёте, экзамене, государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Для обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ с особыми образовательными потребностями по дисциплине «Физическая культура» разработана программа на основе принципов адаптивной физической культуры, которая предполагает, что физическая культура во всех ее проявлениях должна стимулировать позитивные морфо-функциональные сдвиги в организме, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма. Также непрерывность образовательного процесса данной категории обучающихся, объективно не имеющих возможность по состоянию здоровья регулярно посещать занятия, обеспечивается необходимыми практико-методическими материалами как по общим разделам программы, так и индивидуально-ориентированным.

В учебном процессе для обучающихся с инвалидностью и ЛОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.